

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Редакция №1 от 23.01.2018 года

Текст настоящего соглашения об оказании услуг, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://myguru.ru/docs/doc1.pdf> (далее – «Соглашение»), содержит все существенные условия соглашения и является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Гуру» заключить соглашение с любым физическим лицом (Мастером), использующим сайт в сети Интернет по адресу <https://myguru.ru/> (далее – «Сайт»), на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст настоящего Соглашения об оказании услуг является публичной офертой. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление любым третьим лицом следующих действий в регистрационной форме на Сайте, расположенной в сети Интернет по адресу <https://myguru.ru/registration>.

1. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения;
2. Внесение достоверных и актуальных сведений, включая логин (номер телефона), полное имя, ИНН и (или) ОГРНИП, фото, перечень видов выполняемых работ, город;
3. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Подтверждаю ознакомление с Политикой ООО «Гуру» в отношении обработки персональных данных и Согласен на обработку моих персональных данных»;
4. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Подтверждаю ознакомление и согласие с условиями Соглашения об оказании услуг».

Мастер должен самостоятельно определить для себя готовность принять на себя риски, которые могут возникнуть в связи с заключением настоящего Соглашения, внимательно ознакомившись с его содержанием. В случае если содержание Соглашения не понятно Мастеру, ему рекомендуется обратиться за профессиональной юридической помощью или иным образом обеспечить свое полное понимание существа настоящего документа, и не заключать Соглашение, если его содержание не понятно Мастеру.

В случае выполнения всех указанных выше действий Соглашение считается заключенным на следующих условиях.

Общество с ограниченной ответственностью «Гуру» в лице генерального директора Дубинского Дмитрия Валерьевича, действующего на основании Устава (далее – «Общество»), с одной стороны, и третье лицо (далее – «Мастер»), акцептовавшее настоящую оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://myguru.ru/docs/doc1.pdf> вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение об оказании услуг о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Заказ» - информация о Заказчике и Ремонтных услугах, содержащая номер телефона Заказчика, вид услуги и район города, а также, при наличии, имя Заказчика, марку техники, краткое описание поломки и улицу города, полученная Мастером от Общества в результате принятия Услуги и отобразившаяся в Личном кабинете, а также информация о дате выполнения Мастером Заказа.

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, информацию о котором Общество предоставило Мастеру посредством направления смс-сообщения на номер телефона Мастера для целей оказания Мастером Ремонтных услуг, и содержащую номер телефона Заказчика, вид услуги и район города, а также, при наличии, имя Заказчика, марку техники, краткое описание поломки и улицу города.

«История Заказов» - раздел в Личном кабинете, отражающий количество полученных Заказов, сумма денежных средств, подлежащих оплате Мастером в счет оплаты Услуг с разбивкой по Заказам, а также сумма денежных средств уже поступивших на счет Общества от Мастера в результате оказания Услуг.

«Кошелек» - виртуальный счет Мастера, ведущийся на Сайте в его Личном кабинете, отражающий сумму денежных средств, внесенных Мастером в качестве предоплаты за Услуги и для погашения потенциальной просроченной задолженности Мастера перед Обществом. Кошелек пополняется Мастером после регистрации в Личном кабинете для начала получения Услуг, либо для восстановления получения Услуг, оказание которых было приостановлено Обществом по причине, в том числе, возникновения просроченной задолженности Мастера и списания Обществом средств из Кошелька для погашения такой задолженности. Средства, отраженные в Кошельке, являются правами требования Мастера к Обществу в случае отсутствия просроченной задолженности Мастера перед Обществом и отсутствия нарушений условий настоящего Соглашения.

«Личный кабинет» - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Мастера, используя которые Мастер имеет возможность, в частности, осуществлять сверку информации о своих Заказах в разделе История Заказов, изменять сведения о Мастере, осуществлять оплату Услуг, пополнять Кошелек, а также осуществлять иные действия. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода Учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте по адресу: <https://myguru.ru/registration>

«Мастер» - физическое лицо, оказывающее Ремонтные услуги для Заказчиков, и заключившее с Обществом настоящее Соглашение, путем акцепта настоящей оферты.

«Общество» - Общество с ограниченной ответственностью «Гуру» (ОГРН 1165027057656), адрес места нахождения и адрес для корреспонденции: 140000, Московская область, Люберецкий район, город Люберцы, Проспект Октябрьский, дом 296, этаж 1, помещение

«Пользователь» - любое лицо, использующее Сайт, любым способом, включая посещение Сайта.

«Памятка Для Мастеров» - правила, подготовленные на основании настоящего Соглашения и постоянно размещенные на Сайте по адресу <https://myguru.ru/info-masters>

«Программно-аппаратный комплекс «Гуру»» - программно-аппаратный комплекс, включающий в себя Сайт Общества, размещенный в Сети Интернет по адресу: www.myguru.ru, сайт Общества, размещенный в Сети Интернет по адресу: <http://app.trade-services.ru>, базу данных, программный код, состоящий из модулей, обеспечивающих автоматизацию процессов взаимодействия Общества с Пользователями и Мастерами, и являющийся объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Обществу.

«Профиль Мастера» – информация о Мастере и оказываемых им Ремонтных услугах, на основании которой Заказчик осуществляет выбор соответствующего Мастера, содержащая в том числе имя Мастера, его фото, краткое описание специализации, прейскурант цен на Ремонтные услуги, рейтинг Мастера и иная информация, необходимая Мастеру для целей оказания Ремонтных услуг.

«Расчетный счет» - расчетный счет Общества в кредитной организации, указанный в разделе 13 Соглашения.

«Ремонтные услуги» - услуги, связанные в том числе, но не ограничиваясь, с ремонтом крупной бытовой техники, грузоперевозками, сборкой и ремонтом мебели, компьютеров, телефонов, установкой дверей, уборкой помещений и т.д.

«Сайт» - веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://myguru.ru/>, являющийся объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Обществу, представляющий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://myguru.ru/>. Сайт является Интернет - ресурсом, предназначенным для осуществления действий по предоставлению Мастеру Услуг.

«Соглашение» - настоящее соглашение об оказании услуг, а также все приложения к нему.

«Стороны» - Мастер и Общество.

«Услуги» - услуги, оказываемые Обществом Мастеру на возмездной основе, в том числе с использованием Сайта, по поиску и подбору Заказчиков для Мастера.

«Учетные данные» - указанный Мастером при регистрации на Сайте логин (номер телефона), а также уникальный код доступа, отправленный Обществом на такой номер телефона, которые являются необходимой и достаточной информацией для доступа Мастера в Личный кабинет.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

2.1. Общество обязуется оказывать Мастеру Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а Мастер обязуется соблюдать условия Соглашения, в том числе, но, не ограничиваясь, оплачивать Услуги.

2.2. Общество оказывает Мастеру Услуги посредством предоставления Мастеру следующих возможностей:

- получения Мастером смс-сообщений и аудиосообщений с информацией о Заказчиках для целей оказания Мастером Ремонтных услуг;
- информирование Пользователей Сайта о Мастере и оказываемых им Ремонтных услугах, путем создания и редактирования Профиля Мастера.
- предоставления Мастеру возможности осуществлять в Личном кабинете следующие действия:
 - размещение информации о себе и редактирование ее с помощью Общества;
 - ведение учета Заказов в разделе История Заказов;
 - отслеживание задолженности по оплате в разделе История Заказов;
 - осуществление оплаты Услуг;
 - пополнение Кошелька.

2.3. Мастер по своему усмотрению самостоятельно выбирает принять или не принять Услугу путем выполнения следующих действий:

2.3.1. Этап 1 - Нажатие клавиш «1» или «3» в ответ на голосовое сообщение от Общества, поступающее на номер телефона Мастера в виде звонка, содержащее информацию о виде Ремонтной услуги и районе города, в котором предлагается принять или отказаться от заказа. При этом нажатие клавиши «1» означает принятие заказа, а нажатие клавиши «3» или ненажатие никакой клавиши означает отказ от заказа. Сразу после нажатия Мастером клавиши «1» он получает от Общества смс-сообщение с номером телефона Заказчика, а также иными данными, которые Заказчик посчитал нужным сообщить Обществу, включая имя Заказчика, марку техники, краткое описание поломки и улицу города.

2.3.2. Этап 2 – Общение с Заказчиком с помощью номера телефона, полученного на Этапе 1 выше, и согласование условий сотрудничества в отношении Ремонтных услуг.

2.3.3. Этап 3 - Нажатие клавиш «1» или «3» в ответ на голосовое сообщение от Общества, поступающее на номер телефона Мастера в виде звонка через 7 (семь) минут после нажатия Мастером клавиши «1» в Этапе 1. В указанном голосовом сообщении проговаривается предложение Общества принять или отказаться от Услуги. При этом нажатие клавиши «1»

означает принятие Услуги, а нажатие клавиши «3» или ненажатие никакой клавиши означает отказ от Услуги.

2.4. Объем и содержание Услуг определяются Обществом по своему усмотрению и могут быть изменены Обществом в любое время.

2.5. Заключая Соглашение, Мастер соглашается с тем, что Общество вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам. Мастер не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам.

3. Порядок оказания и получения Услуг

3.1. Общество оказывает Услуги самостоятельно, в том числе, но не ограничиваясь, используя Программно-аппаратный комплекс «Гуру» и ресурсы Сайта, путем направления голосовых и смс-сообщений Мастеру с информацией о Заказчиках, которой Мастер вправе воспользоваться для выполнения Ремонтных услуг.

3.2. Для получения Услуг или возобновления получения Услуг, оказание которых было приостановлено Обществом, в том числе по причине возникновения просроченной задолженности Мастера по оплате Услуги и списания Обществом средств из Кошелька, Мастер обязан осуществлять следующие действия:

3.2.1. представить достоверную информацию в Личном кабинете и (или) проверить и актуализировать ее при необходимости;

3.2.2. пополнить Кошелек таким образом, чтобы сумма денежных средств, находящаяся в Кошельке, была не менее размера, определяемого в зависимости от вида Ремонтных услуг, и указанного в Приложении 1 к настоящему Соглашению. До момента нарушения Мастером срока оплаты Услуги, указанного в пункте 4.2.3 настоящего Соглашения, внесенные в Кошелек денежные средства признаются авансом и отражаются в виртуальном Кошельке Мастера.

3.2.3. обеспечить возможность получения от Общества голосовых и смс-сообщений с информацией о Заказчиках;

3.2.4. самостоятельно выбирать принять или не принять Услугу посредством нажатия клавиш «1» или «3» в ответ на голосовые сообщения, поступающие Мастеру на телефон в виде звонка с информацией о Ремонтных услугах и Заказчике. При этом нажатие клавиши «1» означает принятие Услуги, а нажатие клавиши «3» или ненажатие никакой клавиши означает отказ от Услуги.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Мастером в случае осуществления Мастером следующих действий в 2 (два) этапа:

2.3.1. Этап 1 - нажатие клавиши «1» в ответ на голосовое сообщение от Общества, поступившее на номер телефона Мастера в виде звонка, содержащее информацию о виде Ремонтной услуги и районе города, и предлагающее принять или отказаться от заказа.

2.3.2. Этап 2 - нажатие клавиши «1» в ответ на голосовое сообщение от Общества, поступившее на номер телефона Мастера в виде звонка через 7 (семь) минут после нажатия Мастером клавиши «1» в Этапе 1. В указанном голосовом сообщении проговаривается предложение Общества принять или отказаться от Услуги.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Мастер оплачивает стоимость каждой полученной Услуги путем перечисления денежных средств на Расчетный счет посредством использования специального платежного ресурса в Личном кабинете в порядке и сроки, предусмотренные настоящим разделом 4 Соглашения.

4.2. Стоимость одной Услуги определяется Обществом на основании определенных факторов в зависимости от вида Ремонтной услуги, указывается в Приложения 1 к настоящему Соглашению, и оплачивается Мастером в следующем порядке и сроки:

4.2.1. Мастер обязан оплачивать только принятые им Услуги. Услуга считается принятой Мастером при выполнении условий, указанных в пункте 3.3 настоящего Соглашения.

4.2.2. В результате принятия Мастером Услуги в соответствии с пунктом 3.3 Соглашения в Личном кабинете Мастера формируется Заказ, отражающий информацию о Заказчике и требуемых ему Ремонтных услугах. Формирование Заказа в Личном кабинете свидетельствует об образовании задолженности Мастера перед Обществом по оплате оказанной Услуги и необходимости ее оплаты после исполнения Мастером такого Заказа.

4.2.3. Срок оплаты Услуги не может превышать 5 (пять) дней, следующих после даты исполнения Мастером соответствующего Заказа, указанной в разделе История Заказов.

4.2.4. Срок задолженности по оплате Услуг не может превышать более 5 (пяти) календарных дней, следующих после даты исполнения Мастером соответствующего Заказа. В случае превышения указанного срока (просроченная задолженность) Общество вправе списать денежные средства из Кошелька в счет оплаты Услуг, и приостановить или прекратить оказание Услуг для Мастера в соответствии с пунктом 5.5 настоящего Соглашения.

4.3. Стороны пришли к соглашению, что денежные средства, отраженные в Кошельке, не могут быть использованы Мастером для оплаты Услуг, и используются Обществом исключительно в случае нарушения Мастером срока оплаты Услуг, указанного в пункте 4.2.3 выше, путем списания соответствующей суммы денежных средств, находящихся в Кошельке, в счет оплаты Услуг. С учетом положений пункта 4.4 Соглашения Общество вправе в безакцептном порядке в любое время, начиная с 6 (шестого) календарного дня, следующего после даты исполнения Заказа, указанной в разделе История Заказов, по своему усмотрению удержать из средств, находящихся в Кошельке, стоимость Услуг, оплата которых не осуществлена Мастером вовремя.

4.4. Общество обязуется не позднее, чем за 2 (два) дня до списания средств из Кошелька, уведомлять Мастера путем направления смс-сообщений и (или) уведомлений в Личном кабинете о возможности такого списания средств из Кошелька и прекращении оказания Услуг в случае несвоевременной оплаты Услуги.

4.5. В случае списания денежных средств из Кошелька Общество вправе приостановить оказание Услуг до момента пополнения Кошелька в соответствии с пунктом 3.2.2 настоящего Соглашения.

4.6. Перечисление денежных средств для пополнения Кошелька и в счет оплаты Услуг производится любым из способов, указанных на Сайте. Услуга считается оплаченной в момент перечисления денежных средств Мастером платежному агенту, указанному на Сайте. Платежным агентом и кредитными организациями могут взиматься дополнительные комиссии за перечисление денежных средств.

4.7. Общество при условии отсутствия со стороны Мастера нарушения условий настоящего Соглашения (в том числе просроченной задолженности Мастера по оплате Услуг) осуществляет возврат Мастеру денежных средств, внесенных в качестве аванса в Кошелек, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты проставления Мастером в Личном кабинете знака в графе «Не согласен с условиями Соглашения об оказании услуг и (или) Отказываюсь от Соглашения» В момент возврата Обществом денежных средств Мастеру из Кошелька доступ Мастера в Личный кабинет блокируется. Для разблокирования доступа к Личному кабинету и получения Услуг Мастеру необходимо осуществить действия, указанные в пунктах 11.2 и 3.2 настоящего Соглашения.

5. Права и обязанности Общества

5.1. Общество обязуется оказать Мастеру Услуги, в том числе, предоставив предусмотренные пунктом 2.2 Соглашения возможности. Услуги оказываются с учетом возможности Мастера самостоятельно принимать решения о принятии и использовании Услуг.

5.2. Общество предоставляет Мастеру возможность самостоятельно размещать информацию о Мастере в Личном кабинете и пользоваться Услугами с использованием возможностей Сайта при условии соблюдения Мастером условий Соглашения.

5.3. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия и технологию функционирования Сайта.

5.4. Общество вправе по своему усмотрению и без необходимости получения дополнительного согласия Мастера изменять и (или) удалять любую информацию, внесенную или размещенную Мастером в Личном кабинете.

5.5. Общество вправе по своему усмотрению приостановить или прекратить оказание Услуг для Мастера, в том числе путем блокирования доступа Мастера в Личный кабинет, в любом из следующих случаях:

- 5.5.1. Деятельность Мастера, по мнению Общества, представляет угрозу для Пользователей;
- 5.5.2. Информация, размещенная Мастером в Личном кабинете, является недостоверной;
- 5.5.3. Задолженность Мастера по оплате Услуг составляет более 5 (пяти) календарных дней, следующих после даты исполнения Мастером соответствующего Заказа, указанной в разделе История Заказов в соответствующем Заказе;
- 5.5.4. Общество неоднократно получило жалобы от Заказчиков в отношении Мастера;
- 5.5.5. Мастер нарушает обязанности Мастера, указанные в настоящем Соглашении;
- 5.5.6. Мастер проставил символ в специальном поле Личного кабинета под заголовком «Не согласен с условиями Соглашения об оказании услуг и (или) Отказываюсь от Соглашения».

При этом возврат Мастеру средств из Кошелька осуществляется только при условии отсутствии нарушения Мастером условий настоящего Соглашения.

5.6. Общество вправе размещать на Сайте и в Личном кабинете Мастера рекламную информацию или любую другую информацию для публичного распространения без предварительного согласования с Мастером.

5.7. Общество вправе посылать Мастеру информационные и рекламные сообщения. Настоящим Мастер соглашается на получение подобных сообщений.

5.8. Общество вправе производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

5.9. Общество вправе, при оказании Услуг Мастеру, оказывать Услуги другим Мастерам.

5.10. Общество обязуется отвечать на претензии Мастера в порядке, предусмотренном в пункте 10.3 настоящего Соглашения.

6. Права и обязанности Мастера

6.1. Мастер самостоятельно по своему усмотрению принимает решения о принятии Услуг и осуществлении Ремонтных работ. В случае принятия Услуги в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Соглашения Мастер самостоятельно по своему усмотрению выбирает исполнять или не исполнять Заказ.

6.2. При оказании Ремонтных услуг Мастер обязуется заключать с Заказчиками соответствующие договоры, примерная форма которых для удобства предлагаются на Сайте в разделе «Для Мастеров» по адресу: <https://myguru.ru/docs/dogovor.pdf>

- 6.3. Мастер обязуется знакомиться с актуальными редакциями Соглашения, которые размещаются Обществом на Сайте по адресу: <https://myguru.ru/docs/doc1.pdf>.
- 6.4. Мастер вправе знакомиться с информацией, размещенной на Сайте в разделе «Для Мастеров», в том числе с Памяткой для Мастеров.
- 6.5. Мастер обязуется исполнять условия настоящего Соглашения, за неисполнение условий настоящего Соглашения Общество вправе приостановить или прекратить оказание Услуг, в том числе путем блокирования доступа Мастера в Личный кабинет, а также удержать с Мастера штраф в соответствии с пунктом 7.11 Соглашения.
- 6.6. Мастер обязуется указывать в Личном кабинете исключительно достоверную информацию и никоим образом не вводить Общество и/или Пользователей и/или любых третьих лиц в заблуждение. В том числе, Мастер не вправе регистрироваться на Сайте от имени другого лица, либо называть себя иным лицом.
- 6.7. Мастер обязуется возместить Обществу все убытки, возникшие в случае предъявления каких-либо претензий и/или исков к Обществу, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Мастером обязанностей, указанных в пункте 6.6. настоящего Соглашения.
- 6.8. Мастер не вправе иметь более одного Личного кабинета.
- 6.9. Мастер обязуется использовать сервис Общества, указанный в пункте 2.2 настоящего Соглашения, исключительно для целей получения Услуг.
- 6.10. Мастер обязуется самостоятельно исполнять обязательства в полном объеме, возникшие у Мастера перед третьими лицами и/или Заказчиками и/или Пользователями в результате использования Сайта или Услуг и оказания им Ремонтных услуг, а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии третьих лиц и/или Заказчиков и/или Пользователей к Мастеру.
- 6.11. Мастер обязуется сохранять конфиденциальность Учетных данных, самостоятельно определяя способ их хранения.
- 6.12. Мастер обязуется использовать персональные данные третьих лиц, полученные в результате использования Сайта и/или Услуг и/или оказания Ремонтных услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки или иного использования Мастером персональных данных, а именно:
- 6.12.1. персональные данные могут использоваться только с целью, указанной субъектом персональных данных в согласии на их обработку (если обязательность такого согласия предусмотрена законом);
 - 6.12.2. Мастеру запрещается передавать сведения, полученные от Общества либо посредством использования Услуг и (или) оказания Ремонтных услуг, третьим лицам;
 - 6.12.3. Мастер принимает на себя все обязательства оператора в терминах Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
 - 6.12.4. в случае причинения вреда третьим лицам, связанного с невыполнением Мастером требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», ответственность за это полностью лежит на Мастере.
- 6.13. Мастер обязан в Личном кабинете в разделе История Заказов указывать достоверную дату исполнения соответствующего Заказа
- 6.14. Мастер обязан следить за своевременной оплатой Услуг и осуществлять оплату Услуг в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 4.2 настоящего Соглашения.

6.15. Мастер вправе самостоятельно размещать информацию о себе в Личном кабинете и пользоваться Услугами с использованием возможностей Сайта при условии соблюдения Мастером условий настоящего Соглашения.

7. Ответственность Сторон

7.1. Общество несет ответственность только при наличии вины, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

7.2. Общество не несет никакой ответственности за достижение или не достижение Мастером результата, которого Мастер рассчитывал достичь, используя Сайт и/или Услуги.

7.3. Общество не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сайта, возникшие по причинам, не зависящим от Общества, а также связанные с этим убытки Мастера.

7.4. Общество не отвечает за временное отсутствие у Мастера доступа к Услугам и (или) к Личному кабинету, возникшее по причинам, указанным в пункте 5.5 настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Мастера и/или любого третьего лица.

7.5. Общество не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Мастера и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта.

7.6. Общество не отвечает за убытки Мастера, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к Личному кабинету Мастера. Общество не несет ответственность за убытки, причиненные Мастеру в результате разглашения третьим лицам Учетных данных, произошедшего не по вине Общества.

7.7. Мастер самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте с использованием Учетных данных Мастера.

7.8. Общество не отвечает за убытки Мастера, возникшие в результате:

7.8.1. неправильного заполнения Мастером реквизитов документов, используемых для перечисления Мастером денежных средств в качестве оплаты Услуг;

7.8.2. нарушения Мастером Соглашения, требований действующего законодательства Российской Федерации или иных требований, размещенных на Сайте;

7.8.3. нарушения Мастером установленного порядка внесения денежных средств.

7.9. Общество не предоставляет каких-либо гарантий работоспособности Сайта. Мастер соглашается использовать Сайт в том виде, в котором он представлен, без каких-либо гарантий со стороны Общества.

7.10. Общество не отвечает за исполнение Заказчиками и/или третьими лицами обязательств перед Мастером, возникших в результате использования Сайта и/или Услуг. Кроме того, Общество не отвечает за исполнение Мастером каких-либо обязательств перед Заказчиками и (или) третьими лицами, возникших в результате использования Сайта и/или Услуг.

7.11. В случае нарушения Мастером условий Соглашения Общество вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, удалить Личный кабинет Мастера и всю размещенную Мастером информацию, а также прекратить оказание Услуг Мастеру и удержать с Мастера штраф в размере неизрасходованной суммы аванса, отраженного в Кошельке Мастера.

7.12. В случае если какое-либо нарушение Мастером условий Соглашения причинило ущерб третьим лицам, ответственность за них полностью лежит на Мастере.

7.13. Размер убытков, которые могут быть возмещены Обществом Мастеру, в любом случае ограничен в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Федерации суммой, составляющей 5 000 (пять тысяч) рублей РФ при условии наличия вины Общества.

8. Персональные данные

8.1. Регистрируясь на Сайте и внося персональные данные в регистрационную форму в Личном кабинете, Мастер делает внесенные персональные данные общедоступными, и любой Пользователь может свободно ознакомиться с ними. Настоящим Мастер выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им на Сайте персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

8.2. Обработка персональных данных Мастера производится Обществом в целях, связанных с оказанием Услуг Мастеру.

8.3. Посредством принятия Мастером Услуги в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Соглашения Мастер выражает свое согласие с предоставлением персональных данных Мастера третьим лицам. Настоящим Мастер соглашается с тем, что не будет в связи с этим предъявлять претензии к Обществу.

8.4. Общество при обработке персональных данных Мастера обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа. Политика Общества в отношении обработки персональных данных является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» общедоступной и постоянно расположена на Сайте по адресу: <https://myguru.ru/docs/doc2.pdf>.

8.5. Персональные данные Мастера обрабатываются Обществом в течение срока их размещения на Сайте. Если персональные данные, размещенные на Сайте, будут удалены, то Общество прекращает их обработку. Однако Общество имеет право сохранить резервную копию вышеуказанных данных Мастера до момента ликвидации Общества.

9. Интеллектуальная собственность

9.1 Ископительные права на Программно-аппаратный комплекс «Гуру» и Сайт принадлежат Обществу и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 Действия Мастера, повлекшие нарушение прав Общества или направленные на нарушение прав Общества в отношении Программно-аппаратного комплекса «Гуру» или его компонентов, Сайта или его компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3 Мастер самостоятельно несет ответственность в связи с использованием объектов интеллектуальной собственности, содержащихся на Сайте. Кроме случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации, никакой контент, содержащийся на Сайте, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Общества.

10. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. Указанное в пункте 10.1 Соглашения сообщение направляется Мастером на электронный адрес Общества, указанный в пункте 12.5 Соглашения. Сообщение (или претензия) должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие это требование.

10.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 10.1 Соглашения сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 10.2 Соглашения, Общество обязано осуществить проверку требования, указанного в такой претензии и направить в адрес Мастера ответ, содержащий согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней.

10.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен Мастером в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, либо в любой суд общей юрисдикции города Москвы.

10.5. Для решения технических и иных вопросов при определении вины Мастера в результате его неправомерных действий в отношении Общества Общество вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Мастера последний обязан возместить затраты на оплату услуг таких экспертов.

11. Вступление Соглашения в силу и изменение условий Соглашения

11.1 Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://myguru.ru/docs/doc1.pdf>, содержит все существенные условия договора об оказании услуг и является предложением Общества заключить соглашение с любым физическим лицом, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Соглашения является публичной офертой.

11.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление любым третьим лицом следующих действий в регистрационной форме на Сайте, расположенной в сети Интернет по адресу: <https://myguru.ru/registration>

- Ознакомление с условиями настоящего Соглашения;
- Внесение достоверных и актуальных сведений, включая логин (номер телефона), полное имя, ИНН и (или) ОГРНИП, фото, перечень видов выполняемых работ, город;
- Проставление символа в специальном поле под заголовком «Подтверждаю ознакомление с Политикой ООО «Гуру» в отношении обработки персональных данных и Согласен на обработку моих персональных данных»;
- Проставление символа в специальном поле под заголовком «Подтверждаю ознакомление и согласие с условиями Соглашения об оказании услуг».

Указанные действия являются аналогом собственноручной подписи Мастера.

11.3. В случае выполнения всех указанных в пункте 11.2 выше действий Соглашение считается заключенным Мастером.

11.4. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе каждой Стороны. Общество вправе отказаться от Соглашения путем блокирования доступа Мастера в Личный кабинет. Мастер вправе отказаться от Соглашения путем проставления символа в специальном поле Личного кабинета под заголовком «Не согласен с условиями Соглашения об оказании услуг и (или) Отказываюсь от Соглашения».

11.5. Общество вправе изменять и/или дополнять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте по адресу <https://myguru.ru/docs/doc1.pdf>. При этом Общество обязано не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Соглашения уведомить об этом Мастера, путем размещения соответствующего уведомления и новой редакции Соглашения для

ознакомления на Сайте в разделе «Для Мастеров». Каждая последующая редакция Соглашения отменяет действие ранее опубликованной редакции Соглашения. Непроставление Мастером символа в специальном поле Личного кабинета под заголовком «Не согласен с условиями Соглашения об оказании услуг и (или) Отказываюсь от Соглашения» означает безусловное и полное принятие и согласие Мастера с такими изменениями/дополнениями.

12. Прочие условия

12.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

12.2. Общество признает, что аналогом собственноручной подписи его исполнительного органа является факсимильное воспроизведение подписи его исполнительного органа.

12.3. Мастер признает, что аналогами его собственноручной подписи являются Учетные данные. Таким образом, все действия, осуществленные с использованием Учетных данных, признаются совершенными Мастером, а все документы, направленные с использованием Учетных данных, признаются подписанными Мастером.

12.4 Стороны договорились использовать при подготовке необходимых документов и претензий в связи с настоящим Соглашением факсимильное воспроизведение подписей Сторон. Настоящим Стороны подтверждают, что документы и претензии, подписанные с помощью факсимильного воспроизведения подписи, имеют юридическую силу и обязательны для рассмотрения и принятия Сторонами.

12.5. За исключением прямо предусмотренных Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации случаев все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае направления их по электронной почте с уполномоченного адреса одной Стороны на уполномоченный адрес другой Стороны. Уполномоченными адресами считаются:

12.5.1. для Общества: td005@list.ru

12.5.2. для Мастера: адрес электронной почты, указанный Мастером при регистрации на Сайте.

12.6. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения Соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, конфиденциальной информацией и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом.

12.7. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации.

13 Реквизиты Общества

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Гуру»
Место нахождения и почтовый адрес:	140000, Московская область, Люберецкий район, г. Люберцы, Проспект Октябрьский, дом 296, этаж 1, помещение 3.
Адрес электронной почты:	Td005@list.ru
Телефон:	+7 977 691 14 19
ИНН:	5027243514

КПП:	502701001
ОГРН:	1165027057656
Р/С:	40702810638000121455
в банке	ПАО СБЕРБАНК
БИК:	044525225
К/С:	30101810400000000225

Приложение 1. Таблица стоимости Услуг и размера Кошелька в зависимости от вида Ремонтных услуг

	Виды Ремонтных услуг, оказываемых Мастером	Стоимость Услуги Общества, руб.	Размер Кошелька Мастера, руб.
1	Ремонт крупно-бытовой техники	700	1500
2	Ремонт мелко-бытовой техники	300	600
3	Электромонтажные и сантехнические работы, Сборка и перетяжка мебели	300	600
4	Установка и ТО Сплит-Систем и Кондиционеров	450	1000
5	Квартирные и офисные переезды	350	700
6	Ремонт мобильных телефонов	300	600
7	Вскрытие и установка замков	400	800